

FLARM-Serviceauftrag

Lieber FLARM-Besitzer, bitte beherzige die folgenden Punkte, um uns die Bearbeitung und die Rücksendung Deines Gerätes zu erleichtern:

1. Nur für original FLARM-Geräte der Produktionsjahre vor 2007 (Seriennummer nicht F7xxxx). Du erkennst das Produktionsjahr an der Seriennummer am Boden des Gerätes.
2. Bitte unbedingt **pro FLARM-Gerät je einen einzelnen Serviceauftrag** ausfüllen!
3. Bitte **alle** nachstehenden Textfelder ausfüllen, die gewünschten **Arbeiten ankreuzen** und die **Gesamtkosten** einsetzen. Das erleichtert uns die Zuordnung und die Arbeiten am Gerät erheblich und trägt damit zu einer **schnelleren Bearbeitung** bei.
4. Bitte sende **nur das FLARM-Grundgerät** ein. Für Zubehör (Antennen, Kabel etc.) wird keine Verantwortung übernommen.
5. Schicke das Gerät bitte **versichert** mit Aufgabeschein (z. B. als POST-Paket) an:

streckenflug.at - Shop
Christian Hynek
Pottendorferstraße 253
2700 Wiener Neustadt

6. Rückfragen? chynek@streckenflug.at

Die Nummer des Gerätes (FLARM-Nummer): **F** _____

Name (bei Verein auch der Vereinsname): _____

Anschrift (Strasse, Hausnummer): _____

Anschrift (PLZ, Ort): _____

(Das ist auch gleichzeitig die Rücksendeanschrift!)

Telefonnummern (Festnetz + Mobil): _____

eMail-Adresse : _____

Anmerkungen : _____

Ich beauftrage folgende Arbeiten an meinem FLARM-Gerät:

Grundservice inkl. Gewährleistungsverlängerung: 30,- Euro

IGC-Aufrüstung^{1,2} (Auslieferung vorr. März 2008): +70,- Euro⁴

ENL-Motor-Sensor² (Auslieferung vorr. März 2008): +110,- Euro⁴

Update³ auf Vers. 4.0 (Auslieferung vorr. März 2008): 0,- Euro

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket: +10,- Euro

Gesamtkosten: _____ Euro

 Datum

 Unterschrift

¹ "IGC-approval for badge flights up to Diamonds" gemäss: IGC GNSS FR Spec. 1.1.3.3.3

² Vorbehältlich Freigabe durch IGC

² Software v3.xx ist nur bis ende Februar 2008 lauffähig und muss danach ersetzt werden.

⁴ Einführungspreis

Rechnungsadresse Nur wenn
 abweichend von Rücksendeanschrift

Raum für Bearbeitungsvermerke
 !!! UNBEDINGT FREILASSEN !!!

FLARM-Serviceauftrag

Hinweise für den Kunden, bitte nicht mit dem Gerät mitsenden:

Allgemeiner Teil:

Das Service wird für Österreich im streckenflug.at-Shop durchgeführt!

Fülle den Serviceauftrag bitte **vollständig** aus. Falls es Fragen gibt, setze Dich **vor dem Absenden des Gerätes** mit uns in Verbindung (chynek@streckenflug.at). Unnötige Rückfragen nach Geräteeingang bei uns kosten Zeit und verlängern die Bearbeitungszeiten.

Bei Name und Anschrift bitte die **Rücksendeanschrift** eintragen. Wenn eine andere **Rechnungsanschrift** gewünscht ist, bitte im separaten Feld des Serviceauftrages eintragen.

Kopiere den Serviceauftrag für Dich, wenn er fertig ausgefüllt ist. Damit kannst Du jederzeit leicht überprüfen, welche Arbeiten in Auftrag gegeben wurden.

Bearbeitungszeiten:

In Europa sind mittlerweile rund 9000 Geräte, in Österreich 800 in Betrieb. Wir können leider nicht vorhersagen, wie viele Kunden Ihre Geräte zum Grundservice oder zur Aufrüstung einsenden werden. Je früher Du Dein Gerät zu uns schickst, umso früher wirst Du es wieder zurückbekommen.

Grundservice:

Rechne für den Grundservice mit mindestens 4-6 Wochen Bearbeitungszeit. Diese kann unter Umständen sich ins Frühjahr verlängern.

IGC-Aufrüstung, ENL-Motorsensor:

Da die Erweiterungen Update auf Version 4.0, **IGC und ENL-Motorsensor** jeweils erst **ab Ende Februar** von uns bearbeitet werden können, muss hier **mit längeren Lieferzeiten** gerechnet werden. Die Termine für die IGC-Aufrüstung und den ENL-Motorsensor sind geplant, aber von verschiedenen Faktoren abhängig.

Wenn Du Dein Gerät im **März/April** benötigst, ist es unter Umständen ratsam, den Grundservice und die Aufrüstung des Gerätes **zu trennen** und die Geräte **nach Terminabsprache mit uns** später nochmals einzusenden, um diese Arbeiten ausführen zu lassen.

Alternativ können Sie ihr Gerät natürlich auch später zu uns einsenden und den Grundservice gemeinsam mit den gewünschten Erweiterungen beauftragen.

Beauftragte Arbeiten:

Grundservice inkl. Gewährleistungsverlängerung bis zum 28.2.2010:

Der Grundservice umfasst eine Überprüfung der seriellen Schnittstelle, des Gehäuses und der Sende- und Empfangsleistung des Funkteils. Wird ein Fehler im Bereich der Schnittstelle oder des Funkteils festgestellt, ist deren Reparatur im Preis inbegriffen. Dies gilt natürlich nicht für Schäden, die aus unsachgemäßer Behandlung rühren. Bei allen Geräten wird eine Modifikation des Funkempfängerteils vorgenommen, die eine erhöhte Festigkeit gegen statische Entladungen bewirkt.

IGC-Aufrüstung^{4,5}

Das FLARM ist nach der Umrüstung als IGC zugelassener Logger anerkannt. Diese Position ist nur möglich in Verbindung mit dem Grundservice. Aus technischen Gründen nicht möglich bei Geräten des Produktionsjahres 2004.

ENL-Motor-Sensor²

Das FLARM wird mit einem IGC zugelassenen Motorsensor ausgerüstet. Es kann danach in Motorseglern (TMG und Segelflugzeugen mit Hilfsmotor) als IGC zugelassener Logger eingesetzt werden. Voraussetzung hierfür ist die IGC-Aufrüstung. Aus technischen Gründen nicht möglich bei Geräten des Produktionsjahres 2004.

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket

Um den Logistikaufwand nicht unnötig zu vergrößern, gibt es als Anreiz zum gemeinsamen Versenden der Geräte eine Paketpauschale. Sie ist pro Paket fällig.

Stand: 11.11.2007